

Dzień dobry, dziękujemy za wybranie GOTOWALNIA Catering. Poniżej znajdą Państwo informacje, jak dokonać rejestracji oraz jak się zalogować do swojego konta i jak zamawiać obiady dla swojego dziecka lub dzieci, a także jak zgłosić nieobecność dziecka na obiedzie, korzystając ze Strefy Rodzica na stronie gotowalnia.pl

I Rejestracja

Aby zacząć korzystać ze Strefy Rodzica konieczna jest jednorazowa rejestracja. W tym celu prosimy o użycie linka rejestracyjnego: gotowalnia.pl/wp-login.php?action=register

Po wypełnieniu formularza, który się tam znajduje, utworzone zostanie konto użytkownika, o czym zostaną Państwo poinformowani wiadomością na podany adres e-mail z możliwością ustawienia hasła. Po potwierdzeniu zgodności danych, konto zostanie zaakceptowane przez administratorów strony, o czym również zostaną poinformowani Państwo wiadomością e-mail.

II Logowanie

Od tego momentu uzyskają Państwo dostęp do Strefy Rodzica. Zalogować się do niej można przy użyciu podanego loginu i hasła wybierając w prawym górnym rogu strony gotowalnia.pl pozycję:

„Strefa Rodzica – zamów obiady”, lub wpisując w pasek przeglądarki gotowalnia.pl/strefa-rodzica-logowanie/



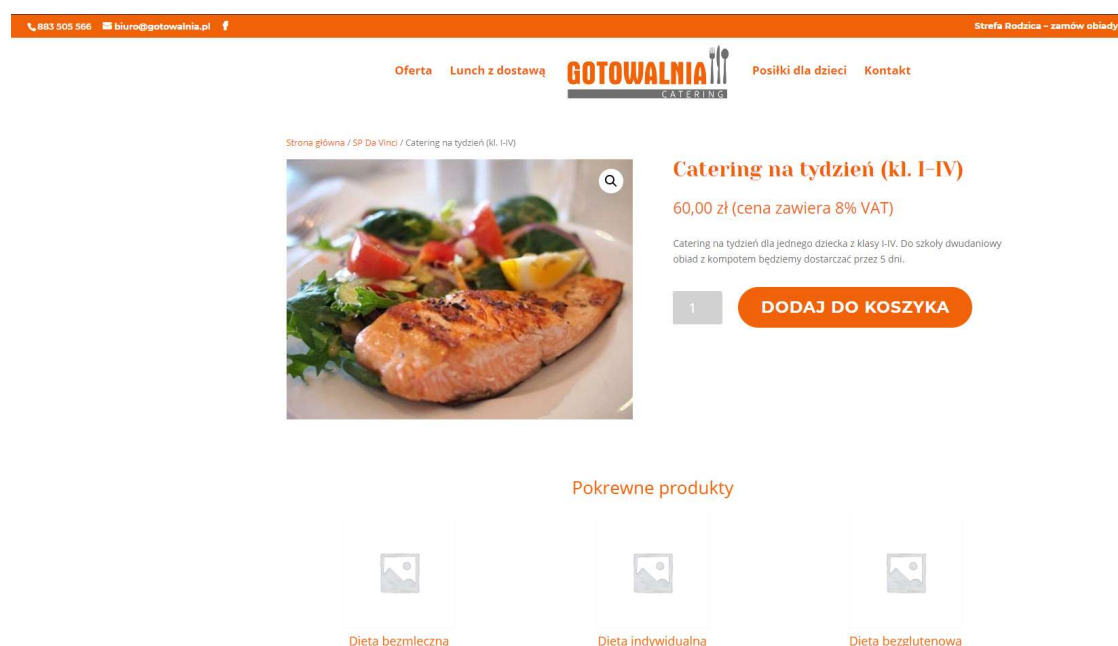
Na ekranie powitalnym znajdują Państwo formularz, gdzie należy podać login lub e-mail użyty przy rejestracji oraz hasło. W przypadku utraty/zapomnienia hasła prosimy o skorzystanie z opcji przywracania hasła lub kontakt z administracją strony.



Po pomyślnym zalogowaniu zobaczą Państwo powitanie w panelu użytkownika. W tym miejscu mogą Państwo m.in. sprawdzić aktualne menu, szczegóły swojego konta podane przy rejestracji, historię swoich zamówień.

III Zamawianie i płatność

Aby zakupić obiady dla dziecka należy wybrać opcję „Aktualne menu”. Zostaną Państwo przeniesieni na nową podstronę, gdzie po zapoznaniu się z menu na nadchodzący tydzień mogą Państwo wybrać właściwy „Produkt”, który zostanie dodany do koszyka. W zależności od tego, do której klasy uczęszcza Państwa dziecko, prosimy o wybranie „Catering na tydzień dla kl. I-IV” lub „Catering na tydzień dla kl. V-VIII”. Po wybraniu właściwej opcji znajdą się państwo w karcie produktu, gdzie należy dodać odpowiednią ilość produktów (jeden produkt, to catering na cały tydzień – 5 dni).



The screenshot displays the website's header with contact information (883 505 566, biuro@gotowalnia.pl) and navigation links (Oferta, Lunch z dostawą, GOTOWALNIA CATERING, Posiłki dla dzieci, Kontakt). The main content area features a product card for 'Catering na tydzień (kl. I-IV)' priced at 60,00 zł (including 8% VAT). A search icon is visible in the top right of the product image. Below the product card, there is a section for 'Pokrewne produkty' with three placeholder cards for 'Dieta bezmleczna', 'Dieta indywidualna', and 'Dieta bezglutenowa'.

Po dodaniu obiadu do koszyka zobaczą Państwo stosowną adnotację:

„Catering na tydzień (kl. I-IV)” został dodany do koszyka.

Zobacz



Catering na tydzień (kl. I-IV)

60,00 zł (cena zawiera 8% VAT)

Catering na tydzień dla jednego dziecka z klasy I-IV. Do szkoły obiad z kompotem będziemy dostarczać przez 5 dni.

1

DODAJ DO KOSZYKA

Informacja o dodaniu produktu do koszyka pojawi się także w prawym górnym rogu strony:

Strefa Rodzica – zamów obiady **Regulamin Gotownia Catering**  **E**


Następnie jeśli Państwa dziecko jest na diecie lub ma nietolerancje/alergie proszę wybrać właściwą dietę/diety. Dietę indywidualną proszę wybrać w przypadku, gdy dziecko ma uczulenie/ nietolerancję na konkretne produkty, które podali Państwo, wypełniając formularz rejestracyjny. Dodanie diety do koszyka przebiega identycznie jak obiadów.

Po skompletowaniu zamówienia, proszę wybrać opcję „**Zobacz koszyk**”. Zostaną Państwo przeniesieni do karty podsumowującej zamówienie.

Na tym etapie mogą Państwo m.in. dodać brakującą dietę lub zwielokrotnić zamówienie. Również w tym miejscu mogą Państwo dodać specjalny kod z rabatem na zamówienie (szczegóły w sekcji o zgłaszaniu nieobecności dziecka).

Jeśli wszystko się zgadza, proszę kliknąć w przycisk „**Przejdź do kasy**”:

Koszyk

Produkt	Cena	Ilość	Kwota
 Catering na tydzień (kl. I-IV)	60,00 zł	1	60,00 zł

Podsumowanie koszyka

Kwota	60,00 zł
Suma	60,00 zł

[Przejdź do kasy](#)

W tym miejscu proszę podać niezbędne dane do wystawienia rachunku/faktury VAT oraz uwagi do zamówienia, gdy chcą Państwo coś przekazać obsłudze. Jeśli zapomnieli Państwo dodać kupon rabatowy, mogą to Państwo jeszcze zrobić.

Na koniec proszę wybrać formę płatności – przelew tradycyjny lub szybką płatność za pośrednictwem Przelewy24.

Po dokonaniu płatności zobaczą Państwo podsumowanie zamówienia, które zostanie także przesłane na adres e-mail. Historia zamówień będzie dostępna w zakładce gotowalnia.pl/moje-konto/orders

IV Zgłaszanie nieobecności i zwrot środków za niezjedzone obiady

W przypadku nieobecności dziecka w szkole, mogą Państwo odwołać zamówiony obiad na wskazany dzień/dni do godziny 8:30 tego samego dnia, kiedy dziecko nie pojawi się w szkole.

W tym celu prosimy o wysłanie wiadomości SMS na numer **883 505 566** o następującej treści:

"Imię i nazwisko informuję, że Imię i nazwisko dziecka, nie pojawi się na obiedzie w dniu/dniach Data"

Proszę pamiętać, że brak zgłoszenia nieobecności dziecka do godziny 8:30 skutkuje dostarczeniem obiadu do szkoły i brakiem możliwości ubiegania się o zwrot kosztu obiadu.

Obiady zamawiają Państwo w formie tygodniowego abonamentu, w związku z tym nieobecności dziecka również będą rozliczane w przedziale tygodniowym. Jeśli w danym tygodniu dziecko nie pojawi się na obiedzie, o czym skutecznie Państwo poinformują, do następnego zamówienia otrzymają Państwo kod rabatowy, który

o mniejszą kwotę do zapłaty o odpowiednią sumę wynikającą z ilości odmówionych obiadów.

V Informacje ogólne

Gotownia Catering nie ponosi odpowiedzialności za złe samopoczucie, pogorszenie stanu zdrowia, w tym wstrząs anafilaktyczny w wyniku spożycia posiłku z niedozwolonymi produktami, jeśli Rodzic nie poinformuje w formularzu rejestracyjnym o wszystkich produktach pokarmowych, na które dziecko ma alergię/nietolerancję lub jeśli jest na diecie specjalnej.

Gotownia Catering nie ponosi odpowiedzialności za posiłki spożywane poza wyznaczonymi godzinami i poza terenem szkoły. Nasze posiłki transportowane są w specjalnych warunkach w odpowiedniej temperaturze i są przeznaczone do natychmiastowego spożycia. Prosimy, aby dziecko po skończonym posiłku zwróciło resztki niezjedzonego obiadu w specjalnie wyznaczonym miejscu.

W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o kontakt mailowy na adres biuro@gotownia.pl lub telefoniczny pod numerem 881 600 611 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8-15).

Prosimy o wypełnienie formularza rejestracyjnego najpóźniej do piątku 30 października do godziny 12:00. Administratorzy będą na bieżąco aktywować Państwa konta.

Prosimy o zamawianie obiadów najpóźniej do niedzieli do godziny 23:00, poprzedzającej tydzień, w którym dziecko ma otrzymać obiad.