



Regulamin wydawania obiadów w Szkole Da Vinci w Krakowie (Placówka)

Prowadzący catering (Operator)

1. Catering prowadzi **ATA Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krakowie przy ul. Zielony Most 8, 31-351 Kraków, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000498106, NIP: 679 30 98 579.
2. Posiłki przygotowywane są na podstawie opracowywanych przez wykwalifikowanych dietetyków jadłospisów w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie normami i przepisami. ATA Spółka Akcyjna zapewnia spełnianie wszystkich prawem wymaganych kryteriów do prowadzenia swojej działalności.
3. Reprezentantem ATA Spółka Akcyjna w zakresie wszelkich czynności związanych z działalnością Stołówki, w szczególności do prowadzenia rozliczeń z tytułu świadczonych przez Stołówkę usług jest Manager Sprzedaży ATA S.A. – Michał Miciak
4. Manager Sprzedaży jest do dyspozycji Stron w dni robocze w godzinach 08:00 – 15:00, telefon: **501 857 539** , adres e- mail: m.miciak@twojezdrowko.pl .

Wydawanie posiłków

5. Posiłki wydawane są w godzinach 12.00 – 12:30.
6. Przy wydawaniu posiłków dyżur obiadowy pełni nauczyciel posiadający odpowiednie uprawnienia sanitarno-epidemiologiczne.
7. Posiłki uczniom wydawane są na podstawie sporządzonej listy.
8. Nad prawidłowym wydawaniem posiłków z zaznaczoną dietą czuwa pedagog szkolny.
9. Posiłki wydawane są w dniach funkcjonowania Placówki.
10. Uczniowie spożywający posiłki w czasie przerwy obiadowej siadają przy wyznaczonych miejscach i otrzymują posiłki wg listy obiadowej wraz z jednorazowymi sztućcami.
11. Podczas spożywania posiłków obowiązują zasady kulturalnego zachowania.
12. Nadzór nad uczniami sprawuje nauczyciel dyżurujący i wspomagający uczniów kl. 1 którzy spożywają posiłek.
13. Po spożyciu obiadu brudne naczynia oraz resztki obiadowe usuwa pracownik Operatora.

Rejestracja abonamentów i rozliczenia

14. Opiekunowie (Rodzice) zgłaszają dzieci do żywienia na stołówce wypełniając **FORMULARZ ZGŁOSZENIA DZIECKA DO ŻYWIENIA**. Informacje z formularza wprowadzane są do prowadzonej przez Operatora ewidencji.
15. Zgłoszenie dziecka do żywienia oznacza akceptację abonamentowego systemu rozliczeń z Operatorem.
16. Abonamenty obejmują wszystkie dni miesiąca, w których stołówka przygotowuje posiłki dla uczniów. Dla każdego miesiąca wykaz tych dni uzgadniany jest z Dyrektorem Placówki.
17. Posiłki abonamentowe wydawane są po uiszczeniu opłaty abonamentowej.



18. Wysokość opłaty abonamentowej jest iloczynem ceny jednostkowej posiłku oraz ilości dni abonamentowych w danym miesiącu.
19. Abonament opłacany jest z góry na miesiąc. Wysokość opłaty na dany miesiąc Operator podaje najpóźniej ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego.
20. Cena jednostkowa posiłków określona jest w cenniku uzgodnionym z Dyrektorem Placówki.
21. Możliwe jest odwołanie posiłku przez Opiekuna. Zasady odwoływania posiłków opisane są w rozdziale „Odwoływanie posiłków”.
22. Opłaty za posiłki poprawnie odwołane odliczane są od należności za kolejne miesiące. W przypadku braku kontynuacji abonamentu, opłaty zostaną zwrócone przez Operatora przelewem na wskazane przez Opiekuna konto w terminie 30 dni od zakończenia miesiąca, za który były naliczone.
23. Po zakończeniu każdego miesiąca Operator przesyła do Opiekunów drogą mailową zestawienie rozliczeń. W przypadku ujawnienia niezgodności w rozliczeniach Opiekun powinien niezwłocznie zgłosić to do Kierownika Stołówki celem wyjaśnienia. Na podstawie otrzymanego rozliczenia Opiekun może skorygować przyszłe opłaty abonamentowe o nadpłaty lub niedopłaty wynikające z tego rozliczenia.

Odwołanie posiłków

24. Osoby korzystające z abonamentu mogą zgłosić Operatorowi odwołanie posiłków najpóźniej do godziny **8:30** w dniu, którego odwołanie dotyczy. Odwołania zgłaszane są poprzez wysłanie SMS z numeru telefonu podanego w *Zgłoszeniu dziecka do żywienia* pod numer:

48 664 078 560

25. Zgłoszenie powinno w treści zawierać:
 - Identyfikator dziecka
 - Daty których dotyczy odwołanie

Poprawny format SMS jest następujący:

IDENT DD.MM gdzie **IDENT** jest identyfikatorem, po nim spacja, lub

IDENT D1.MM-D2.MM dla odwołania dla zakresu dat, gdzie **D1.MM** to data początkowa, **D2.MM** to data końcowa.

Przykłady:

GLW055-123 16.10	<i>odwołanie na dzień 16 października dla dziecka o identyfikatorze GLW055-123</i>
GLW055-123 16.10-23.10	<i>odwołanie na okres od 16 do 23 października dla dziecka o identyfikatorze GLW055-123</i>

26. SMSy rejestrowane są przez system automatyczny, dlatego nie należy dopisywać żadnych dodatkowych informacji, gdyż mogą one spowodować błędną interpretację treści SMSa.
27. W przypadku niepoprawnej (niezrozumiałej dla systemu) treści SMS, opiekun otrzyma SMS zwrotny z komunikatem o błędzie.